

- Removing the defect is not possible due to technical reasons or the Service Provider would have to incur excessive costs,
  - The Service Provider does not perform the repair within the period determined in this warranty.
18. The time frame for performing the replacement, mentioned in paragraph 16, is 14 business days calculating from the date of finding any evidence justifying the replacement. This period can be extended in justified cases.
  19. In the lack of possibility to replace the equipment for another, Barel Poland Sp. z o.o. reserves the right to make a decision about the repayment of debts in accordance with and on the basis of the price of the purchase invoice.
  20. All parts or accessories replaced during the repair or replacement performed by the Service Provider shall constitute the property of the Service Provider and will not be returned to the Purchaser.
  21. The warranty does not cover a normal wear or damages resulting from an improper utilization or neglect or any mechanical damages.
  22. The Warrantor shall not be held responsible for any incidental, consequential or deliberate damages caused by any method which is not consistent with the terms and conditions delineated in the Warranty Card or any other way. The Warrantor shall not be held responsible for the improper functioning of the accessories and any peripheral devices which have not been installed in the Product by the Manufacturer (including the devices of any other manufacturers).
  23. The warranty shall not cover the defects or suspected defects resulting from utilizing the Product or connecting it to the products, accessories, software or service, which have not been produced and delivered by Barel Poland Sp. z o.o. or which are used for purposes other than the ones provided for as the purpose of the user. Such defects may be caused by, for example, viruses due to an unauthorized access of the user or any other third party to services, other accounts, computer systems or networks.
  24. Updating of the software and replacing the accessories shall not be treated as a repair. A repair or a replacement of parts/components will require updating the software for the purpose of obtaining the full compatibility of the replaced / repaired devices or parts.
  25. The Warranty does not cover any improper assembly or an improper use of the Product and its parts, including the parts and accessories which have not been originally designed for the Product or are not compatible with the Product.
  26. Performing any repairs on your own or at an unauthorized service center, by unauthorized persons, as well as any unauthorized interference in the software provided by the Manufacturer, and any modifications of the software, distributed by the Manufacturer, will result in voiding the warranty.
  27. Using a defected Product may lead to further damages. The Warrantor shall not be held responsible for the damages resulting from the Purchaser utilizing a defected Product.
  28. The warranty does not cover:
    - Mechanical, electrical, chemical, thermal or deliberate damages of the equipment and defects caused by those damages,
    - The damages of the equipment which was not delivered to the Service Provider in an additional secured package (a box with Styrofoam or a box secured with a sponge or Styrofoam, etc.), described as "ATTENTION – FRAGILE"; "ATTENTION – GLASS";
    - The problems concerning the cooperation of the purchased equipment with the devices and the software of other manufacturers and distributors,
    - The damages of the Product resulting from the use of the accessories or other peripheral devices which are not original accessories of the Manufacturer, designated to be used with the Product,
    - The Products damaged in the result of fire, flood, thunder strike (intermediate also) or any other natural disaster, liquid spill, overvoltage in the electrical network, connecting to the electrical network in a way that is inconsistent with the manual,
    - The Products claimed as D.O.A. (Dead On Arrival
    - not functional/damaged at arrival) and delivered to the Service Provider without the original packaging and the contents consistent with the specification,
    - The activities concerning the removal of the protections by a password / pattern / PIN code, set by the user,
    - Objections to the quality of the internet/network signal – this depends on the factors outside the Warrantor's control (the strength of the signal, any interferences, etc.),
    - Bad and sub pixels in the LCD/TFT/LED displays; defected pixels are determined by ISO 13406-2 which delineates the standards regarding the quality the Products available for sale should meet.
  29. Every claimed equipment will be checked by the Service Provider regarding its proper functioning. In case the equipment is functional but damaged due to the fault attributable to the user, it will not meet the terms and conditions, mentioned earlier, and the Service Provider will charge the User (placing the claim) for the transportation costs to and from the Service Center according to the price list, available at the Manufacturer's website: [www.kiano.pl](http://www.kiano.pl). In case the Product is not functional due to an obvious damage, for which the Manufacturer shall not be held responsible, and about which the User (placing the claim), even without possessing any special knowledge, could know, the Service Provider may also charge the User for the costs concerning the testing of the Product.
  30. In case of suspecting any tempering with the package or damaging of the shipped Product during the transportation, please apply the following procedure:
    - After receiving the package, please check the condition of the package in the presence of the courier every time (the package should be secured by a tape or the stamp of the Service Provider, and if it is not so or it has been tempered with, this means that the package was opened by unauthorized persons),
    - The package must be opened and checked for its contents in the presence of the courier every time, and in case of finding any damages to the contents of the package, a proper damage protocol must be prepared together. Afterwards, please contact the Authorized Service Center and inform it about the situation.
  31. The warranty rights do not entitle the Purchaser (placing the claim) to demand the return of the lost benefits in connection to the damaged Product.
  32. The Warrantor hereby informs that this warranty does not exclude, restrict or suspend the rights of the Purchaser resulting from non-compliance of the Product with the agreement in the particular country.

# KIANO

## KARTA GWARANCYJNA PL

Tu wklej naklejkę

SN

1. Barel Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie przy ul. Kalwaryjskiej 69 zwany dalej „Gwarantem” zapewnia sprawne działanie wskazanego w gwarancji urządzenia, zwanego dalej „Produktem”.
2. Pojęcie „Produkt” obejmuje rzecz ruchomą (sprzęt główny) bez przynależności. Za przynależności uważa się akcesoria (tj.: słuchawki, piloty, uchwyty, pokrowce, kable USB, przewody Audio-Video, ładowarki, zasilacze wraz z kablami zasilającymi, CD ze sterownikami i oprogramowaniem, baterię oraz akumulatory czy inne, które są dodatkowo dołączone do urządzenia) i nie są objęte gwarancją. Materiały eksploatacyjne oraz inne rzeczy ruchome dołączone do Produktu ze względu na swój charakter posiadają okres żywotności eksploatacyjnej.
3. Niniejsza gwarancja ma zastosowanie wyłącznie do Produktów oferowanych przez Barel Poland Sp. z o.o. i obejmuje tylko wady fizyczne powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedawanym Produkcie. Gwarancja obowiązuje na terenie kraju, w którym Produkt został zakupiony. Prawa i obowiązki Gwaranta i Nabywcy reguluje treść postanowień ujętych w niniejszej Gwarancji, z którymi Nabywca powinien się zapoznać przed zakupem Produktu (podstawą do rozstrzygnięcia ewentualnych rozbieżności jest prawo obowiązujące w kraju zakupu Produktu).
4. Okres gwarancji rozpoczyna się w dniu wydania Produktu Nabywcy i trwa:
  - 6 miesięcy dla baterii wbudowanej w Produkt,
  - 12 miesięcy dla Produktów zakupionych w ramach prowadzonej działalności gospodarczej lub zawodowej, a potwierdzeniem zawarcia umowy sprzedaży jest faktura VAT,
  - 24 miesiące dla Produktów zakupionych jako towary konsumpcyjne (dla potrzeb osobistych), a potwierdzeniem zawarcia umowy jest paragon fiskalny.
5. Podstawą udzielenia gwarancji jest dowód zakupu Produktu w kraju, w którym przeprowadzona zostanie usługa serwisowa oraz karta gwarancyjna. Karta Gwarancyjna powinna zawierać naklejkę znajdującą się na pudełku Produktu.
6. Jakiegokolwiek zmiany w dowodzie zakupu oraz karcie gwarancyjnej (zamazania, zatarcia, zmiany treści) spowodują utratę gwarancji.
7. Gwarancja będzie respektowana jedynie w przypadku wypełnienia formularza reklamacyjnego na stronie Producenta, dołączenia dowodu zakupu oraz opisu usterki. Warunkiem przyjęcia Produktu do Serwisu jest dołączenie oryginalnego pudełka.
8. Z Produktu należy korzystać zgodnie z jego przeznaczeniem wynikającym z zawartej umowy sprzedaży oraz warunkami eksploatacji opisanymi w instrukcji obsługi. Używanie Produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem lub warunkami eksploatacji spowoduje utratę gwarancji.
9. Barel Poland Sp. z o.o. zapewnia, iż bateria dołączona do Produktu na dzień pierwotnego zakupu jest wolna od wad materiałowych i wykonawczych, a także pozostaje w takim stanie przez co najmniej 6 miesięcy od tego dnia.
10. Pojęcie „wad” nie obejmuje konserwacji przewidzianych w instrukcji obsługi, wymiany i naprawy zużywanych w sposób naturalny podzespołów, wymiany materiałów eksploatacyjnych, w tym także baterii i akumulatorów oraz instalacji i konfiguracji oprogramowania.
11. Gwarant nie zapewnia, że każde oprogramowanie spełniać będzie wymagania użytkownika lub będzie współpracować ze sprzętem i aplikacjami oprogramowania dostarczonego przez osobę trzecią, lub że jakiegokolwiek oprogramowanie działać będzie w sposób nieprzerwany oraz bez zakłóceń, lub że wszelkie błędy w oprogramowaniu będą możliwe do usunięcia lub zostaną usunięte.
12. Nabywca niezależnie od okresu trwania gwarancji ma obowiązek zgłosić wadę w terminie 30 dni od jej ujawnienia pod rygorem utraty gwarancji.
13. W jaki sposób dostarczyć wadliwy Produkt do serwisu mogą Państwo dowiedzieć się z oficjalnej strony Producenta.
14. Nabywca zobowiązany jest zadbać o prawidłowe zapakowanie i zabezpieczenie sprzętu, tak by nie doszło do jego dodatkowego uszkodzenia podczas transportu.
15. Gwarant zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia wady fizycznej w terminie 14 dni roboczych licząc od daty dostarczenia Produktu do Serwisu. Serwis ma prawo przedłużyć okres naprawy czy też wymiany do 30 dni i dłużej jeżeli wymagane naprawy nie mogą być zrealizowane z powodu restrykcji importowych/ eksportowych na urządzenia i części zamienne lub innych przepisów prawnych, nieprzewidzianych okoliczności uniemożliwiających wykonanie naprawy, czy też negatywne skutki zaistnienia siły wyższej.
16. Gwarant zobowiązuje się do wymiany Produktu na posiadający te same lub zbliżone parametry techniczne i eksploatacyjne, gdy:
  - w okresie trwania gwarancji zastaną wykonane 3 naprawy gwarancyjne, a z Produktu nadal nie będzie można korzystać zgodnie z jego przeznaczeniem,
  - usunięcie wady nie będzie możliwe z przyczyn technicznych lub będzie wymagało poniesienia przez Serwis nadmiernych kosztów,
  - Serwis nie dokona naprawy w terminie określonym w niniejszej Karcie Gwarancyjnej.

17. Termin na dokonanie wymiany, o której mowa w pkt.16, wynosi 14 dni roboczych licząc od dnia zaistnienia przesłanek uzasadniających wymianę. W uzasadnionych przypadkach termin ten może ulec wydłużeniu.
18. W przypadku, gdy nie ma możliwości wymiany sprzętu na inny, Barel Poland Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do decyzji o zwrocie należności zgodnie i na podstawie ceny z dokumentu zakupu.
19. Wszystkie części lub akcesoria, które zostały wymienione w trakcie naprawy lub wymiany przez Serwis, stanowią jego własność i nie zostaną zwrócone Nabywcy.
20. Gwarancja nie obejmuje normalnego zużycia ani uszkodzeń spowodowanych przez nieprawidłowe użytkowanie lub zaniedbania oraz uszkodzeń mechanicznych.
21. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody przypadkowe, wtórne lub celowe spowodowane w jakikolwiek sposób niezgodny z warunkami określonymi w Karcie Gwarancyjnej lub w inny sposób. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie akcesoriów oraz urządzeń peryferyjnych nie zainstalowanych fabrycznie w urządzeniu (w tym urządzeń innych producentów).
22. Gwarancja nie obejmuje wad lub podejrzanych wad, które powstały wskutek użytkowania Produktu lub wskutek podłączenia go do produktu, akcesoriów, oprogramowania lub usługi, które nie zostały wytworzone, dostarczone przez Barel Poland Sp. z o.o. lub z których korzystano w innym celu niż przewidziany jako cel użytkowania. Wady takie mogą być spowodowane np.: przez wirusy, na skutek nieautoryzowanego dostępu użytkownika lub osoby trzeciej do usług, innych kont, systemów komputerowych lub sieci.
23. Aktualizacja oprogramowania i wymiana akcesoriów nie jest traktowana jako naprawa. Naprawa lub wymiana części/podzespołów będzie się wiązać z koniecznością użycia aktualizacji oprogramowania w celu uzyskania pełnej kompatybilności wymienionych / naprawionych urządzeń lub części.
24. Gwarancji nie podlega niewłaściwy montaż lub nieprawidłowa obsługa Produktu oraz jego elementów, w tym elementów i akcesoriów, które nie zostały pierwotnie zaprojektowane lub nie są kompatybilne z Produktem.
25. Dokonywanie wszelakich napraw we własnym zakresie lub w nieautoryzowanym serwisie przez osoby nieupoważnione będzie podstawą do unieważnienia gwarancji, jak również nieautoryzowana ingerencja w oprogramowanie dostarczone przez Producenta oraz wszelkie modyfikacje w oprogramowaniu dystrybuowanym przez Producenta.
26. Używanie wadliwego Produktu może doprowadzić do dalszych uszkodzeń. Za szkody wynikłe w trakcie używania przez Nabywcę wadliwego Produktu Gwarant nie odpowiada.
27. Gwarancją nie są objęte:
  - uszkodzenia mechaniczne, elektryczne, chemiczne i termiczne lub celowe uszkodzenia sprzętu i wywołane nimi wady,
  - uszkodzenia sprzętu, który nie został dostarczony do Serwisu w dodatkowym bezpiecznym opakowaniu (karton wraz z formami styropianowymi, czy pudełka zabezpieczone gąbką lub styropianem, itp.) z oznaczeniem „OSTROŻNIE KRUCHE”, „OSTROŻNIE SZKŁO”
  - problemy związane ze współpracą nabytego sprzętu z urządzeniami i oprogramowaniem innych producentów i dostawców,
  - uszkodzenia Produktu, które zostały spowodowane korzystaniem z akcesoriów lub innych urządzeń peryferyjnych, które nie są oryginalnymi akcesoriami Producenta przeznaczonymi do użycia z Produktem,
  - Produkty uszkodzone w wyniku pożaru, powodzi, uderzenia pioruna (także pośredniego) lub też innych klęsk żywiołowych, zalania cieczą, przepięć w sieci elektrycznej, podłączenia do sieci elektrycznej w sposób niezgodny z instrukcją obsługi,
  - Produkty reklamowane jako D.O.A. (Dead On Arrival – niesprawne/uszkodzone w momencie dostawy) dostarczone do Serwisu bez oryginalnego opakowania i zawartości zgodnej ze specyfikacją,
  - czynności polegające na odblokowaniu zabezpieczeń urządzenia hasłem/wzorem/kodem PIN założonych przez użytkownika,
  - zastrzeżenia co do jakości odbioru sygnału internetowego/sieciowego – zależy to od czynników niezależnych od Gwaranta (siła sygnału, interferencje itd.),
  - bad i sub piksele w wyświetlaczach LCD/TFT/LED; wadliwe piksele określa norma ISO 13406-2, która opisuje standardy w zakresie jakości, jakie powinny spełniać dostępne w sprzedaży Produkty.
28. Każdy reklamowany sprzęt Serwis sprawdza pod względem poprawności działania. W przypadku, gdy sprzęt okaże się sprawny, uszkodzony z winy Użytkownika lub nie spełnia podanych wcześniej warunków, Serwis obciąży Użytkownika (Reklamującego) kosztami transportu do i z Serwisu według cennika dostępnego na stronie Producenta lub też pod numerami telefonów podanymi na stronie internetowej [www.kiano.pl](http://www.kiano.pl). W przypadku niesprawności sprzętu wynikającej z oczywistego uszkodzenia, za które Producent odpowiedzialności nie ponosi, o której Użytkownik (Reklamujący) także bez posiadania szczególnej wiedzy specjalistycznej wiedział lub z łatwością mógł się dowiedzieć, Serwis może również obciążyć kosztami związanymi z testowaniem Produktu.
29. W przypadku podejrzenia naruszenia przesyłki lub uszkodzenia przesyłanego Produktu w czasie transportu, prosimy o stosowanie następującej procedury:
  - po otrzymaniu przesyłki należy każdorazowo sprawdzić stan opakowania w obecności kuriera (przesyłka powinna być zabezpieczona taśmą lub pieczęcią Serwisu, jeżeli tak nie jest lub jest w jakikolwiek sposób naruszona, oznacza to, że przesyłka była otwierana przez osoby nieuprawnione),
  - każdorazowo należy rozpakować i sprawdzić zawartość przesyłki w obecności kuriera i w przypadku stwierdzenia uszkodzenia zawartości wspólnie sporządzić stosowny protokół szkody, następnie należy skontaktować się z Autoryzowanym Serwisem i poinformować zaistniałą sytuację.
30. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa Nabywcy (Reklamującego) do domagania się zwrotu utraconych korzyści w związku z awarią Produktu.
31. Gwarant informuje, iż niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza i nie zawieszają uprawnień Nabywcy wynikających z niezgodności Produktu z umową w danym kraju.

# KIANO

## WARRANTY CARD

EN

Please, place the sticker here

SN

1. Barel Poland Sp. z o.o., with its headquarters located in Kraków, at ul. Kalwaryjska 69, hereinafter referred to as "Warrantor", hereby guarantees a proper functioning of the device, indicated in the warranty, hereinafter referred to as "Product".
2. The term "Product" shall indicate the movable part (the main equipment) without the attachments. The attachments shall mean the accessories (such as the headphones, remote controls, holders, covers, USB cables, AV, chargers, voltage supply with power supply cables, CDs with drivers and software, battery and accumulators, etc., which are additionally attached to the device) and are not covered by the warranty. The materials and other movable parts, attached to the Product, have a limited life due to its specific nature.
3. This warranty concerns only the Products offered by Barel Poland Sp. z o.o., and it covers only the physical damages of the sold Product. The warranty shall be valid within the country in which the Product is bought. The rights and responsibilities of the Warrantor and the Purchaser are governed by the context of provisions included in this Warranty which should be read by the Purchaser prior to purchasing the Product (the law applicable in the country of Product purchase shall be the basis for solving any possible discrepancies).
4. The warranty period shall start on the date of selling the Product to the Purchaser, and it shall last for the duration of:
  - 6 months for the battery built in the Product,
  - 12 months for the Products purchased for business or profession related purposes, and a VAT invoice shall be the confirmation of concluding the sales agreement,
  - 24 months for the Products purchased as consumer goods (for personal purposes), and a sales receipt shall be the confirmation of concluding the sales agreement.
5. The proof of purchase of the Product shall be the basis for providing the warranty under which the warranty card and the warranty service will be provided. The warranty card includes the same label that is placed on the Product's package
6. The proof of purchase of the Product shall be the basis for providing the warranty under which the warranty card and the warranty service will be provided. The Warranty Card includes the same label that is placed on the Product's package.
7. Any changes made in the proof of purchase and the warranty card (blurring, scratching, changes in the context) will result in voiding the warranty.
8. The warranty will be honored only after a claim form is properly filled out at the Manufacturer's website, and the proof of purchase together with the description of the damage is provided. The original packaging is also required to be provided in order for the Product to be accepted for servicing.
9. The Product must be used in accordance with its destination consistently with the concluded sales agreement and the terms and conditions of utilization, described in the manual. Using the Product contrary to the intended purpose shall result in voiding the warranty.
10. Barel Poland Sp. z o.o. hereby guarantees that the battery attached to the Product as of the date of the original purchase is free of any material and workmanship defects, as well as it also shall remain this way at least for the following 6 months from that date.
11. The term of "defects" shall not concern the maintenance services provided for in the manual, the replacements and repairs of the naturally worn components, the replacement of the consumables; including also the batteries and the accumulators and the installation and configuration of software.
12. The Warrantor does not guarantee that every software will fulfill the users' requirements and cooperate with the equipment and the software applications provided by the third party or that any software will perform in an uninterrupted way and without any interferences, or that any errors in the software will be possible to be removed or will be removed.
13. Regardless of the warranty period, the purchaser is required to report a damage within 30 days from the date of disclosing it, subject to warranty voiding.
14. You may visit the official website of the Manufacturer in order to learn about the method of delivering the defected Product to the Service Center.
15. The Purchaser is required to ensure the proper packaging and securing of the equipment in order to prevent any additional damages during the transportation.
16. The Warrantor undertakes to remove the physical defect free of charge within 15 business days from the date of delivery of the Product to the Service Center. The Service Center has the right to extend the period of repair or replacement for 30 days and longer, if the necessary repairs cannot be completed because of restrictions imported/ exported to the devices and spare parts or other legal regulations, unforeseen circumstances preventing the performance of repair, or negative consequences of force majeure.
17. The Warrantor undertakes to exchange the product to the one with the same or similar technical and utilization parameters, if:
  - During the warranty period, 3 warranty repairs are used and the Product still cannot be utilized in accordance with its destination,