GWARANCJA KIANO

DZIAŁ I – SŁOWNICZEK

1.Akcesoria, czyli akcesoria dołączone do Produktu (tj.: słuchawki, piloty, uchwyty, pokrowce, kable USB, AV, ładowarki, zasilacze wraz z kablami zasilającymi, CD ze sterownikami i oprogramowaniem, baterie oraz akumulatory czy inne, które są dodatkowo dołączone do Produktu);

2.Gwarancja, czyli niniejsza gwarancja udzielana przez nas Uprawnionemu z Gwarancji na Produkt;

3.Gwarant lub my, czyli BAREL Poland Spółka z graniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie (30–504), ul. Kalwaryjska 69, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieście w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000390731, NIP 6793069891, REGON 121567894;

4.Instrukcja, czyli instrukcja obsługi Produktu dołączona do Produktu;

5.Karta Gwarancyjna, czyli karta stanowiąca integralną część Gwarancji, pozwalająca zidentyfikować Produkt, na który udzielana jest Gwarancja, określająca m.in. rodzaj Produktu, numer seryjny Produktu, numer dowodu zakupu, datę zakupu Produktu, dzień wydania Produktu, kraj zakupu Produktu (tabela na końcu Gwarancji);

6.Konsument, czyli osoba fizyczna zawierająca Umowę niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (konsument w rozumieniu art. 22^1 Kodeksu Cywilnego) oraz Przedsiębiorca na Prawach Konsumenta;

7.Okres Gwarancji, czyli okres na jaki udzielana jest Gwarancja dla Produktu lub jego poszczególnych elementów, określony w SWG;

8.OWG, czyli Ogólne Warunki Gwarancji stanowiące integralną część Gwarancji;

9.Produkt, czyli rzecz ruchoma, na którą udzielana jest Gwarancja, opisana w Karcie Gwarancyjnej;

10.Przedsiębiorca na Prawach Konsumenta, czyli osoba fizyczna zawierająca Umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej Umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego, w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;

11.Przedsiębiorca, czyli Uprawniony z Gwarancji inny niż Konsument;

12.Serwisant Gwarancyjny, czyli każdy z przedsiębiorców świadczących usługi serwisowe i gwarancyjne, z którym współpracujemy, wskazany na stronie internetowej www.kiano.pl w zakładce "Pomoc techniczna", działający w naszym imieniu i na naszą rzecz;

13.SGW, czyli Szczególne Warunki Gwarancji stanowiące integralną część Gwarancji, określające w szczególności: (1) Okres Gwarancji, (2) Dodatkowe Zapewniania Gwaranta, (3) Wyłączenia Gwarancji, (4) Zasady Wygaśnięcia Gwarancji, (5) Dodatkowe zalecenia do Gwarancji;

14.Umowa, czyli umowa przeniesienia własności Produktu;

15.Uprawniony z Gwarancji lub Ty, czyli osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna posiadająca zdolność do czynności prawnych, która nabyła w Okresie Gwarancji Produkt opisany w Karcie Gwarancyjnej i której przysługują uprawnienia z Gwarancji;

16.Ustawa o prawach konsumenta, czyli ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta wraz z późniejszymi zmianami i aktami wykonawczymi;

17.Wada, czyli wada fizyczna Produktu, powstała z przyczyn tkwiących w Produkcie, zmniejszająca użyteczność Produktu ze względu na cel wynikający ze zwyczajnego przeznaczenia Produktu, odnosząca się do cech użytkowych Produktu (z wyłączeniem wartości rynkowej lub estetyki);

18.Zgłoszenie Gwarancyjnie, czyli zgłoszenie reklamacyjne składane na podstawie Gwarancji.

DZIAŁ II – SZCZEGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

I.NA JAK DŁUGO UDZIALANA JEST GWARANCJA? /Okres Gwarancji/

1.Gwarancja rozpoczyna się w dniu wydania Produktu pierwszemu Uprawnionemu z Gwarancji i trwa przez okres:

a.6 miesięcy dla baterii wbudowanej w Produkt,

b.12 miesięcy jeśli tym Uprawnionym z Gwarancji jest Przedsiębiorca,

c.24 miesiące jeśli tym Uprawnionym z Gwarancji jest Konsument.

II.CO DODATKOWO ZAPEWNIAMY W RAMACH GWARANCJI?

1.Gwarant zapewnia, iż bateria dołączona do Produktu w dniu wydania Produktu pierwszemu Uprawnionemu z Gwarancji jest wolna od wad fizycznych, a także pozostanie w takim stanie przez 6 miesięcy od tego dnia.

III.ZA JAKIE WADY NIE PONOSIMY ODPOWIEDZIALNOŚCI?

1.Nie ponosimy odpowiedzialności (Gwarancja jest wyłączona) za Wady wynikające z przyczyn:

a.innych niż tkwiące w Produkcie, a w szczególności wynikających z uszkodzeń mechanicznych niewynikających z przyczyn tkwiących w Produkcie;

b.Twojej winy lub winy osoby trzeciej;

c.niewłaściwego używania Produktu i niezachowania zasad bezpieczeństwa używania Produktu, a w szczególności używania Produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem lub warunkami eksploatacji lub braku przestrzegania Instrukcji;

d.niewłaściwego transportu Produktu przez Ciebie lub osobę trzecią lub przechowywania Produktu niezgodnie z Instrukcją;

e.zewnętrznych, w tym Wad powstałych w wyniku pożaru, powodzi, uderzenia pioruna (także pośredniego) lub też innych klęsk żywiołowych, zalania cieczą, przepięć w sieci elektrycznej, podłączenia do sieci elektrycznej w sposób niezgodny z Instrukcją;

f.powstałych na skutek korzystania z akcesoriów lub innych urządzeń peryferyjnych, które nie są naszymi oryginalnymi akcesoriami przeznaczonymi do użycia z Produktem; o ile Wady te wynikają z okoliczności niezależnych od Ciebie.

2.W przypadku Wad wynikających z(e):

a.zmian lub modyfikacji Produktu, w tym nieautoryzowanej ingerencji w oprogramowanie oraz wszelkich modyfikacji oprogramowania dystrybuowanego przez nas;

b.podłączenia Produktu do produktów, akcesoriów, oprogramowania lub usług, które nie zostały wytworzone lub dostarczone przez nas lub z których korzystano w innym celu niż przewidziany jako cel użytkowania (Wady takie mogą być spowodowane np.: przez wirusy, na skutek nieautoryzowanego dostępu użytkownika lub osoby trzeciej do usług, innych kont, systemów komputerowych lub sieci);

c.podłączenia do Produktu akcesoriów lub innych urządzeń peryferyjnych, które nie są naszymi oryginalnymi akcesoriami przeznaczonymi do użycia z Produktem;

d.użytkowania Produktu w zawodach sportowych, pokazach czy wyścigach o charakterze profesjonalnym;

e.napraw wykonanych we własnym zakresie;

f.napraw wykonywanych w nieautoryzowanych serwisach, w szczególności u podmiotów nieposiadających odpowiedniego doświadczenia; nie ponosimy odpowiedzialności (Gwarancja jest wyłączona) w zakresie obejmującej ten zakres Wad oraz w części, w której te działania spowodowały zakłócenie w działaniu innych części Produktu, chyba że Wady są tak poważne, iż dyskwalifikują cały Produkt (w takim przypadku Gwarancja jest wyłączona niezależnie od zakresu Wad).

3.Gwarancją nie są objęte:

a.powłoki lakiernicze, ramy, naklejki oraz elementy dodatkowe, takie jak: osłony, przelotki, elementy plastikowe itp.

b.materiały eksploatacyjne, w tym Akcesoria oraz instalacja i konfiguracja oprogramowania;

c.bad i sub piksele w wyświetlaczach LCD/TFT/LED (wadliwe piksele określa norma ISO 13406–2, która opisuje standardy w zakresie jakości).

4.Za Wadę nie uznaje się problemów związanych ze współpracą Produktu z urządzeniami i oprogramowaniem innych producentów i dostawców.

DZIAŁ III – OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

I.JAKIE SĄ PODSTAWOWE WARUNKI GWARANCJI?

1.Na podstawie Gwarancji zapewniamy, że Produkt nie posiada Wad oraz, że Produkt posiada zdolność do normalnego użytkowania określonego w Instrukcji Obsługi.

2.Gwarancja obowiązuje i jest stosowana na terenie kraju, w którym Produkt został zakupiony przez pierwszego Uprawnionego z Gwarancji.

3.Gwarancja obowiązuje przez Okres Gwarancji, przy czym początek Okresu Gwarancji liczony jest od dnia wydania Produktu określonego w Karcie Gwarancyjnej. Gwarancję wydajemy wraz z Produktem.

4.Jeżeli w SWG przewidziane zostały dodatkowe warunki wejścia w życie Gwarancji, Gwarancji udzielamy pod warunkiem spełnienia wszystkich opisanych tam warunków.

5.Wymiana Produktu lub zwrot ceny za Produkt, związane są z koniecznością przekazania nam Produktu, którego dotyczy Zgłoszenie Gwarancyjne. Zgłaszając chęć wymiany Produktu albo zwrotu ceny za Produkt oraz wyrażając zgodę na te czynności, jednocześnie przenosisz na nas własność Produktu z momentem wymiany Produktu albo zwrotu ceny za Produkt.

6.Jeżeli w wykonaniu swoich obowiązków dostarczymy Ci zamiast Produktu wadliwego Produkt wolny od Wad albo dokonamy istotnych napraw Produktu objętych Gwarancją, termin Gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia Produktu wolnego od Wad lub zwrócenia Produktu naprawionego. Jeżeli wymieniamy część Produktu, zasadę opisaną powyżej stosuje się odpowiednio do części wymienionej. W innych wypadkach Okres Gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek Wady Produktu nie mogłeś z niego korzystać.

II.JAKIE ROSZCZENIA PRZYSŁUGUJĄ CI, GDY JESTEŚ KONSUMENTEM? / Rozdział II stosuje się wyłącznie do Uprawnionych z Gwarancji będących Konsumentami/

1.Z zastrzeżeniem poniższych postanowień niniejszego Rozdziału II, nasze obowiązki w ramach Gwarancji to (Gwarancje obejmuje):

a.naprawa Produktu, czyli usunięcie Wady, albo

b.wymiana Produktu, czyli wymiana Produktu na nowy, albo

c.zwrot ceny za Produkt, czyli zwrot ceny Produktu wynikającej z dokumentu potwierdzającego zakup Produktu przez pierwszego Uprawnionego z Gwarancji.

2.Możesz żądać naprawy lub wymiany Produktu. Możesz również pozostawić nam podjęcie decyzji o sposobie rozpatrzenia Zgłoszenia Gwarancyjnego.

3.Ponadto możemy dokonać wymiany Produktu, gdy oczekujesz jego naprawy lub możemy dokonać naprawy Produktu, gdy oczekujesz jego wymiany, jeżeli spełnienie tych świadczeń w sposób wybrany przez Ciebie jest niemożliwe albo wymagałoby od nas nadmiernych kosztów. Jeżeli naprawa lub wymiana Produktu są niemożliwe lub wymagałyby od nas nadmiernych kosztów, możemy odmówić ich wykonania.

4.Naprawy lub wymiany Produktu dokonujemy w rozsądnym czasie od chwili, w której dokonałeś Zgłoszenia Gwarancyjnego i bez nadmiernych niedogodności dla Ciebie, uwzględniając specyfikę Produktu oraz cel, w jakim nabyłeś Produkt.

5.Naprawy lub wymiany Produkty dokonujemy w terminie do 14 dni roboczych licząc od daty dostarczenia Produktu do nas lub Serwisanta Gwarancyjnego. Możemy wydłużyć termin naprawy lub wymiany Produktu do 30 dni roboczych, ale w takim wypadku wcześniej poinformujemy Cię o tym, podając przyczynę opóźnienia i nowy termin.

6.Wymiana Produktu na nowy nie wiąże się dla Ciebie z dodatkowymi kosztami.

7.Cenę za Produkt zwracamy w sytuacji, gdy naprawa Produktu lub jego wymiana jest niemożliwa lub wymaga od nas nadmiernych kosztów.

III.JAKIE ROSZCZENIA PRZYSŁUGUJĄ CI, GDY JESTEŚ PRZEDSIĘBIORCĄ? /Rozdział III stosuje się wyłącznie do Uprawnionych z Gwarancji będących Przedsiębiorcami/

1.Z zastrzeżeniem poniższych postanowień niniejszego Rozdziału III, nasze obowiązki w ramach Gwarancji to (Gwarancje obejmuje):

a.naprawa Produktu, czyli usunięcie Wady, albo

b.wymiana Produktu, czyli wymiana Produktu na nowy, albo

c.zwrot ceny za Produkt albo jej obniżenie, czyli zwrot części albo całości ceny Produktu, wynikającej z dokumentu potwierdzającego zakup Produktu przez pierwszego Uprawnionego z Gwarancji.

2.O sposobie załatwienia Zgłoszenia Gwarancyjnego decydujemy poprzez złożenie Tobie oświadczenia w tym przedmiocie, w terminie określonym w Rozdziale IV ust. 9 poniżej.

3.Naprawy lub wymiany Produkty dokonujemy w terminie do 14 dni roboczych licząc od daty dostarczenia Produktu do Serwisanta Gwarancyjnego albo do nas. Możemy wydłużyć termin naprawy lub wymiany Produktu do 30 dni roboczych, ale w takim wypadku wcześniej poinformujemy Cię o tym, podamy przyczynę opóźnienia i nowy termin.

4.Jesteśmy zobowiązani do zwrotu ceny Produktu lub jej części w sytuacji, gdy naprawa Produktu lub wymiana Produktu jest niemożliwa lub wymaga od nas nadmiernych kosztów. Ustalenie części ceny podlegającej zwrotowi następuje w oparciu o spadek wartości Produktu wynikający z braku możliwości wymiany lub naprawy Produktu.

5.Możesz zostać obciążony kosztami nieuzasadnionego Zgłoszenia Gwarancyjnego, złożenia Zgłoszenia Gwarancyjnego po terminie wynikającym z Gwarancji lub w sytuacji, w której doszło do wygaśnięcia Gwarancji. Koszt rozpatrzenia Zgłoszenia Gwarancyjnego ustalony zostanie zgodnie z cennikiem Serwisanta Gwarancyjnego. Ponadto spoczywa na Tobie również obowiązek odbioru Produktu. W razie jego nieodebrania po naszym wezwaniu będziesz zobowiązany pokryć koszty przechowania Produktu lub jego odesłania.

6.Nasza odpowiedzialność z tytułu Gwarancji jest ograniczona wyłącznie do realizacji roszczeń określonych w Gwarancji, a w każdym przypadku jest ograniczona do wysokości ceny Produktu wynikającej z dokumentu potwierdzającego zakup Produktu przez pierwszego Uprawnionego z Gwarancji. W związku z udzieloną Gwarancją nie jesteśmy odpowiedzialni za jakiekolwiek Twoje bezpośrednie, czy pośrednie straty lub utracone przez Ciebie lub osoby trzecie korzyści, a w szczególności nie przysługuje Ci prawo do domagania się zwrotu utraconych korzyści w związku z Wadą.

IV.JAK WYGLĄDA PROCEDURA ZGŁOSZENIA WAD?

1.W celu realizacji Twoich praw wynikających z Gwarancji jesteś zobowiązany do dokonania Zgłoszenia Gwarancyjnego oraz powiadomienia nas o wszelkich roszczeniach z tytułu Gwarancji niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni od daty stwierdzenia Wady lub powstania roszczeń z tytułu Gwarancji w dowolnej formie, zalecamy jednak skorzystanie z formularza Zgłoszenia Gwarancyjnego dostępnego na stronie internetowej rgmedia.pl/zglos–naprawe.

2.Zależy nam na szybkim rozpatrzeniu Twojej sprawy, a więc w Zgłoszeniu Gwarancyjnym wskaż numer seryjny Produktu, dowód zakupu, datę stwierdzenia Wady lub roszczenia z tytułu Gwarancji oraz ich opis wraz z dokumentacją fotograficzną lub video. Niewypełnienie powyższych wymagań powoduje możliwość odrzucenia Zgłoszenia Gwarancyjnego, przy czym powyższa sankcja nie dotyczy Ciebie, jeżeli jesteś Konsumentem.

3.Po otrzymaniu Zgłoszenia Gwarancyjnego my lub Serwisant Gwarancyjny skontaktujemy się z Tobą w celu zorganizowania odbioru Produktu. Jesteś zobowiązany wysłać do nas Produkt dopiero po otrzymaniu od nas lub Serwisanta Gwarancyjnego instrukcji dotyczącej wysyłki Produktu. W sytuacji, gdy zażądaliśmy wysyłki Produktu (otrzymałeś instrukcję dotyczącą wysyłki Produktu), koszty tej wysyłki ponosimy my.

4.Niezależnie od powyższych zapisów jesteś zobowiązany udostępnić Produkt na każde żądanie nasze lub Serwisanta Gwarancyjnego celem weryfikacji Zgłoszenia Gwarancyjnego.

5.Dostawa Produktu powinna nastąpić na adres: RG Media, ul. Kolejowa 132, 28–500 Kazimierza Wielka, chyba że po otrzymaniu Zgłoszenia Gwarancyjnego poinformowaliśmy Cię o innym adresie.

6.W przypadku transportu Produktu zabezpiecz Produkt w odpowiedni sposób, tj. użyj oryginalnego lub dodatkowego, bezpiecznego opakowania (karton wraz z formami styropianowymi lub pudełko zabezpieczone gąbką bądź styropianem, itp.) z oznaczeniem „OSTROŻNIE KRUCHE", OSTROŻNIE SZKŁO".

7.Ryzyko uszkodzenia lub utraty Produktu w czasie jego transportu do nas lub Serwisanta Gwarancyjnego ponosisz Ty. Ryzyko uszkodzenia lub utraty Produktu w czasie od wydania go nam lub Serwisantowi Gwarancyjnemu do momentu odebrania Produktu Gwarancyjnego przez Ciebie ponosimy my.

8.Brak Zgłoszenia Gwarancyjnego w terminie i trybie przewidzianym w Gwarancji powoduje utratę prawa do dochodzenia roszczeń z tytułu Gwarancji, przy czym powyższa sankcja nie dotyczy Ciebie, jeżeli jesteś Konsumentem.

9.My lub Serwisant Gwarancyjny odpowiemy na Zgłoszenie Gwarancyjne w formie dokumentowej lub pisemnej w terminie 14 dni od jego otrzymania. W wyjątkowych sytuacjach termin ten może ulec wydłużeniu, ale w takim wypadku wcześniej poinformujemy Cię o tym, podamy przyczynę opóźnienia i nowy termin odpowiedzi.

10.Po rozpatrzeniu lub wykonaniu Zgłoszenia Gwarancyjnego, zwrócimy Ci Produkt na adres wskazany w Zgłoszeniu Gwarancyjnym.

V.CO JESZCZE POWINIENEŚ WIEDZIEĆ, GDY JESTEŚ KONSUMENTEM?

1.Jeżeli jesteś Konsumentem Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza Twoich uprawnień związanych z niezgodnością Produktu z Umową na mocy Ustawy o prawach konsumenta.

2.Na podstawie Gwarancji przysługuje Ci prawo do naprawy i wymiany Produktu na warunkach nie mniej korzystnych niż określone w art. 43d Ustawy o prawach konsumenta, w szczególności w zakresie wyboru uprawnienia, a ponadto ponosimy koszty montażu i demontażu Produktu. Do Konsumentów nie stosuje się tych zapisów Gwarancji, które wprowadzają postanowienia mniej korzystne dla Konsumenta.

3.W przypadku braku zgodności Produktu z umową przysługują Ci z mocy prawa środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy. Gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej. Umowa Uprawnionego z Gwarancji niebędącego Konsumentem ze sprzedawcą może stanowić inaczej.

4.W wypadku nieuwzględnienia przez nas Zgłoszenia Gwarancyjnego, jako Konsument posiadasz możliwość skorzystania z pozasądowych metod rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczenia, w tym:

a.zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z gwarancji jakości,

b.zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu,

c.skorzystania z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).

5.Jako Konsument jesteś również uprawniony do skorzystania z europejskiej platformy internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy nim a sprzedawcą (platforma ODR). Link do platformy jest dostępny pod adresem: http://ec.europa.eu/consumers.

VI.INNE WARUNKI GWARANCJI

1.Do Produktów nie stosuje się warunków innych gwarancji Gwaranta, chyba że w ich treści postanowiono inaczej.

2.W kwestiach nieuregulowanych w Gwarancji stosuje się przepisy prawa powszechnie obowiązującego.

3.Wszelkie spory wynikające z Gwarancji rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla naszej siedziby, przy czym postanowienie to nie dotyczy roszczeń dochodzonych przez Konsumentów, którzy mogą dokonać wyboru sądu zgodnie z powszechnie obowiązującymiprzepisami prawa.

4.Karta Gwarancyjna została sporządzona w języku polskim.

MActive Pro

Karta Gwarancyjna	
Rodzaj Produktu	
Numer seryjny Produktu	
Numer dowodu zakupu	
Data zakupu Produktu	
Dzień wydania Produktu	
Kraj zakupu Produktu	

Pełną instrukcję obsługi oraz kartę gwarancyjną (również w innych wersjach językowych) znajdziesz na stronie internetowej: https://kiano.pl/help/

Producent: Barel Poland Sp. z o.o.
ul. Kalwaryjska 69; 30-504 Kraków
NIP: 6793069891
Tel: +48 128 899 935
email: kontakt@barelpoland.com
www.kiano.pl

Serwis techniczny: RG Media
ul. Kolejowa 132
28-500 Kazimierza Wielka
Tel: 41 3067475
email: serwis@rgmedia.pl
www.rgmedia.pl

KIANO WARRANTY

SECTION I — GLOSSARY

1.Accessories, meaning the accessories included with the Product (i.e.: headphones, remote controls, handles, covers, USB cables, AV cables, chargers, power supplies including power cables, CD with drivers and software, batteries and rechargeable batteries or any other that are additionally included with the Product);

2.Warranty, meaning this warranty provided by us to the Warrantee for the Product;

3.Guarantor or us, meaning BAREL Poland Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością with its registered office in Kraków (30–504), Kalwaryjska 69 Street, entered in the Register of Entrepreneurs of the National Court Register kept by the District Court for Kraków Śródmieście in Kraków, XI Economic Department of the National Court Register under KRS number 0000390731, NIP 6793069891, REGON 121567894;

4.Manual, meaning the instruction manual of the Product attached to the Product;

5.Warranty Card, meaning a card constituting an integral part of the Warranty, allowing to identify the Product for which the Warranty is granted, specifying, among others, the type of the Product, the serial number of the Product, the number of the proof of purchase, the date of purchase of the Product, the date of release of the Product, the country of purchase of the Product (table at the end of the Warranty);

6.Consumer, meaning a natural person entering into an Agreement not directly related to his/her business or professional activity (consumer within the meaning of Article 22^1 of the Civil Code) and Entrepreneur on Consumer Rights;

7.Warranty Period, meaning the period for which the Warranty is granted for the Product or its individual components, as specified in the SWC;

8.GWC, meaning the General Warranty Conditions, which are an integral part of the Warranty;

9.Product, meaning the movable thing for which the Warranty is granted, as described in the Warranty Card;

10.Entrepreneur on the Rights of the Consumer, meaning an individual concluding an Agreement directly related to his/her business activity, when the content of this Agreement shows that it does not have a professional character for him/her, resulting, in particular, from the subject of his/her business activity, made available on the basis of the provisions on the Central Register and Information on Business Activity;

11.Entrepreneur, meaning a Warrantee other than a Consumer;

12.Warranty Service Provider, meaning any of the service and warranty entrepreneurs with whom we cooperate, indicated on the website www.kiano.pl in the "Technical Support" tab, acting on our behalf and for our benefit;

13.SWC, meaning Special Warranty Conditions, which are an integral part of the Guarantee, specifying in particular: (1) Warranty Period, (2) Additional Warranties of the Guarantor, (3) Exclusions of the Warranty, (4) Rules for Expiration of the Warranty, (5) Additional Recommendations to the Warranty;

14.Contract, meaning an agreement of transfer ownership of the Product;

15.Entitled under the Warranty or you, meaning a natural person, legal person or organizational unit with legal capacity, who purchased during the Warranty Period the Product described in the Warranty Card and who is entitled to rights under the Warranty;

16.Law on Consumer Rights, meaning the law of May 30, 2014 about consumer rights as amended and implementing acts;

17.Defect, meaning a physical defect in the Product, arising from causes inherent in the Product, reducing the usefulness of the Product in view of the purpose resulting from the ordinary purpose of the Product, relating to the functional characteristics of the Product (excluding market value or aesthetics);

18.Warranty Application, meaning a claim made under the Warranty.

SECTION II — SPECIAL WARRANTY CONDITIONS

I.FOR HOW LONG IS THE WARRANTY PROVIDED? /Warranty Period/

1.The Warranty shall commence on the date of issue of the Product to the first Warrantee and shall last for a period of:

a.6 months for the battery built into the Product,

b.12 months if Entitled under the Warranty is an Entrepreneur,

c.24 months if Entitled under the Warranty is a Consumer.

II.WHAT IS ADDITIONALLY PROVIDED UNDER THE WARRANTY?

1.The Guarantor assures that the battery attached to the Product on the date of issue of the Product to the first Entitled under the Warranty is free from physical defects, and will remain in such condition for 6 months from that date.

III.WHAT DEFECTS ARE WE NOT RESPONSIBLE FOR?

1.We are not responsible (Warranty is excluded) for Defects resulting from causes:

a.other than those inherent in the Product, and in particular those resulting from mechanical damage not resulting from causes inherent in the Product;

b.your fault or the fault of a third party;

c.improper use of the Product and failure to observe the safety rules for the use of the Product, in particular, use of the Product not in accordance with its purpose or operating conditions or failure to observe the Instructions;

d.improper transportation of the Product by you or a third party or storage of the Product not in accordance with the Instructions;
e.external, including Defects caused by fire, flood, lightning strike (including indirect) or other natural disasters, flooding by liquid, surges in the electrical network, connection to the electrical network in a manner inconsistent with the Instructions;

f.resulting from the use of accessories or other peripheral devices that are not our original accessories intended for use with the Product;

as long as these Defects are due to circumstances beyond your control.

2.For Defects resulting from:

a.alteration or modification of the Product, including unauthorized tampering with software and any modification of software distributed by us;

b.connection of the Product to products, accessories, software or services that were not manufactured or provided by us or used for a purpose other than the intended purpose of use (such Defects may be caused, for example: by viruses, as a result of unauthorized access by you or a third party to services, other accounts, computer systems or networks);

c.connection accessories or other peripheral devices to the Product that are not our original accessories intended for use with the Product;
d.use of the Product in sports competitions, shows or races of a professional nature;

e.self–performed repairs;

f.repairs performed at unauthorized service centers, especially at entities without the appropriate experience;we are not liable (the Warranty is excluded) to the extent covering this scope of Defects and to the extent that these actions have caused interference in the operation of other parts of the Product, unless the Defects are so serious that they disqualify the entire Product (in which case the Warranty is excluded regardless of the scope of the Defects).

3.The Warranty does not cover:

a.paint coatings, frames, stickers and accessory parts, such as covers, grommets, plastic parts, etc.

b.consumables, including Accessories and software installation and configuration;

c.bad and sub pixels in LCD/TFT/LED displays (defective pixels are defined by ISO 13406–2, which describes quality standards).

4.Problems related to the interoperability of the Product with equipment and software from other manufacturers and suppliers shall not be considered a Defect.

SECTION III — GENERAL WARRANTY CONDITIONS

I.WHAT ARE THE BASIC TERMS OF THE WARRANTY?

1.Under the Warranty, we guarantee that the Product has no Defects and that the Product is capable of normal use as specified in the Manual.

2.The Warranty shall be valid and applicable in the country where the Product was purchased by the first Entitled under the Warranty.

3.The Warranty is valid for the Warranty Period, with the beginning of the Warranty Period calculated from the date of issue of the Product specified in the Warranty Card. The Warranty is issued together with the Product.

4.If additional conditions for entry into force of the Guarantee are provided for in the SWC, the Guarantee shall be granted provided that all conditions described therein are met.

5.Replacement of the Product or refund of the price for the Product, is related to the necessity of transferring the Product to us to which the Warranty Application relates. By submitting a request for Product replacement or price refund for the Product and agreeing to these actions, you simultaneously transfer ownership of the Product to us at the time of Product replacement or price refund for the Product.

6.If, in the performance of our obligations, we deliver to you, instead of the Defective Product, a Product free of Defects or make substantial repairs to the Product covered by the Warranty, the Warranty Period shall run anew from the time of delivery of the Product free of Defects or return of the repaired Product. If we replace a part of the Product, the rule described above applies accordingly to the replaced part. In other cases, the Warranty Period shall be extended by the time during which you were unable to use the Product due to a Defect.

II.WHAT CLAIMS ARE YOU ENTITLED TO IF YOU ARE A CONSUMER? / Chapter II applies only to Entitled under the Warranty who are Consumers/

1.Subject to the following provisions of this Chapter II, our obligations under the Warranty are (the Warranty includes):

a.repair of the Product, meaning removal of the Defect, or

b.replacement of the Product, meaning replacement of the Product with the new one, or

c.refund of the price of the Product, meaning refund of the price of the Product as shown in the document confirming the purchase of the Product by the first Entitled under the Warranty.

2.You may request repair or replacement of the Product. You may also leave it to us to decide how to handle your Warranty Application.

3.In addition, we may replace the Product when you expect it to be repaired, or we may repair the Product when you expect it to be replaced, if it is impossible to perform these services in the manner you choose or if it would require us to incur excessive costs. If repairing or replacing the Product is impossible or would require us to incur excessive costs, we may refuse to do so.

4.We shall repair or replace the Product within a reasonable time from the time you made the Warranty Application and without undue inconvenience to you, taking into account the nature of the Product and the purpose for which you purchased the Product.

5.We will repair or replace the Product within 14 business days from the date the Product is delivered to us or the Warranty Service Provider. We may extend the deadline for repair or replacement of the Product up to 30 business days, but in this case we will inform you in advance, stating the reason for the delay and the new deadline.

6.Replacement of the Product with a new one will not incur additional costs for you.

7.We will refund the price of the Product if repairing the Product or replacing it is impossible or requires us to incur excessive costs.

III.WHAT CLAIMS ARE YOU ENTITLED TO IF YOU ARE AN ENTREPRENEUR? / Chapter III applies only to Entitled under the Warranty who are Entrepreneurs/

1.Subject to the following provisions of this Chapter III, our obligations under the Warranty are (the Warranty includes):

a.repair of the Product, meaning removal of the Defect, or

b.replacement of the Product, meaning replacement of the Product with the new one, or

c.refund of the price of the Product or its reduction, meaning refund of part or all of the price of the Product as shown in the document confirming the purchase of the Product by the first Entitled under the Warranty.

2.We shall decide on the manner of handling a Warranty Application by submitting a statement to you to that effect within the time limit specified in Section IV, paragraph 9 below.

3.We will repair or replace the Product within 14 business days from the date of delivery of the Product to the Warranty Service Provider or to us. We may extend the deadline for repair or replacement of the Product up to 30 business days, but in such case we will inform you in advance, provide the reason for the delay and the new deadline.

4.We are obliged to refund the price of the Product or a part of it in a situation where repair of the Product or replacement of the Product is impossible or requires excessive costs on our part. The determination of the refundable portion of the price shall be based on the decrease in value of the Product resulting from the inability to replace or repair the Product.

5.You may be charged with the cost of an unsubstantiated Warranty Application, submission of a Warranty Application after the deadline under the Warranty, or in a situation where the Warranty has expired. The cost of processing a Warranty Application will be determined in accordance with the price list of the Warranty Service Provider. In addition, it is also your responsibility to collect the Product. If you fail to pick it up after our request, you will be required to pay the cost of storing the Product or sending it back.

6.Our liability under the Warranty shall be limited exclusively to the realization of the claims set forth in the Warranty, and in any case shall be limited to the amount of the price of the Product resulting from the document confirming the purchase of the Product by the first Entitled under the Warranty. In connection with the Warranty, we are not responsible for any of your direct or indirect losses or lost benefits to you or third parties, and in particular you are not entitled to claim reimbursement for lost benefits due to the Defect.

IV.WHAT IS THE PROCEDURE FOR NOTIFICATION OF DEFECTS?

In order to exercise your rights under the Warranty, you are required to submit a Warranty Application and notify us of any claims under the Warranty immediately, but no later than within 30 days from the date on which a Defect was found or a claim under the Warranty arose, in any form, but we recommend using the Warranty Application form available at rgmedia.pl/zglos–naprawe.

2.We are committed to processing your case quickly, so in the Warranty Application indicate the serial number of the Product, proof of purchase, the date on which the Defect or Warranty claim was found, and a description of the Defect with photo or video documentation. Failure to meet the above requirements results in the possibility of rejection of the Warranty Application, with the above sanction not applying to you if you are a Consumer.

3.Upon receipt of a Warranty Application, we or the Warranty Service Provider will contact you to arrange for collection of the Product. You are not obligated to ship the Product to us until you have received instructions from us or the Warranty Service Provider to ship the Product. In situations where we have requested shipment of the Product (you have received instructions for shipment of the Product), the cost of such shipment shall be borne by us.

4.Notwithstanding the foregoing, you are obligated to make the Product available to us or the Warranty Service Provider at any request for verification of the Warranty Application.

5.Delivery of the Product shall be made to the address: RG Media, 132 Kolejowa St., 28–500 Kazimierza Wielka, unless we have informed you of a different address upon receipt of the Warranty Application.

6.In the case of transportation of the Product, protect the Product in an appropriate manner, meaning use the original or additional safe packaging (cardboard box with Styrofoam molds or a box protected by a sponge or Styrofoam, etc.) with the marking "CAUTION FRAGILE", CAUTION GLASS".

7.The risk of damage to or loss of the Product during transportation to us or the Warranty Service Provider shall be borne by you. The risk of damage to or loss of the Product during the time between its release to us or the Warranty Service Provider and your receipt of the Warranty Product shall be borne by us.

8.Failure to submit a Warranty Application within the time and procedure provided in the Warranty shall result in forfeiture of the right to assert claims under the Warranty, and the above sanction shall not apply to you if you are a Consumer.

9.We or the Warranty Service Provider will respond to the Warranty Application in documentary or written form within 14 days of its receipt. In exceptional situations, this deadline may be extended, but in such case we will inform you in advance, provide the reason for the delay and the new response date.

10.After the Warranty Application has been processed or executed, we will return the Product to you at the address indicated in the Warranty Application.

V.WHAT ELSE SHOULD YOU KNOW IF YOU ARE A CONSUMER?

1.If you are a Consumer, the Warranty does not exclude, limit or suspend your rights related to non–compliance of the Product with the Contract under the Consumer Rights Act.

2.Under the Warrant, you shall have the right to repair and replace the Product on terms no less favorable than those set forth in Article 43d of the Consumer Rights Act, in particular with respect to the choice of entitlement, and we shall bear the costs of installation and removal of the Product. Those provisions of the Warranty that introduce provisions less favorable to the Consumer shall not apply to Consumers.

3.In case of non–conformity of the Product with the contract, you shall have legal remedies by law on the part and at the expense of the seller. These remedies are not affected by the Warranty. The contract of the Entitled under the Warranty who is not a Consumer with the seller may provide otherwise.

4.In the event that we do not accept a Warranty Application, you, as a Consumer, have the option to use out–of–court methods of handling complaints and asserting a claim, including:

a.to apply to the permanent amicable consumer court operating at the Trade Inspection with a request to resolve a dispute arising from the quality warranty,

b.to apply to the provincial inspector of the Trade Inspection with a request to initiate mediation proceedings for the amicable settlement of the dispute,

c.to use the free assistance of a district (city) consumer ombudsman or a social organization whose statutory tasks include consumer protection (such as the Federation of Consumers, the Association of Polish Consumers).

5.As a Consumer, you are also entitled to use the European platform for online dispute resolution between him and the seller (ODR platform). The link to the platform is available at: http://ec.europa.eu/consumers.

VI.OTHER WARRANTY TERMS AND CONDITIONS

1.The terms and conditions of other warranties of the Guarantor shall not apply to the Products, unless otherwise stated in their content.

2.In matters not covered by the Warranty, the provisions of generally applicable law shall apply.

3.Any disputes arising from the Warranty shall be resolved by a common court of competent jurisdiction for our registered office, but this provision does not apply to claims asserted by Consumers, who may choose the court in accordance with generally applicable laws.

4.The Warranty Card has been drawn up in both Polish and English language.

MActive Pro

Warranty Card	
Product type	
Product serial numer (SN)	
Purchase receipt number	
Date of purchase of the Product	
Date of issue of the Product	
Country of purchase of the Product	

The full user manual and warranty card (also in other language versions) can be found on the website: https://kiano.pl/help/

Producer: Barel Poland Sp. z o.o.
ul. Kalwaryjska 69; 30-504 Kraków
NIP: 6793069891
Tel: +48 128 899 935
email: kontakt@barelpoland.com
www.kiano.pl

Technical service: RG Media
ul. Kolejowa 132
28-500 Kazimierza Wielka
Tel: 41 3067475
email: serwis@rgmedia.pl
www.rgmedia.pl