

PL															
 KARTA GWARANCYJNA GWARANCJA KIANO DZIAŁ I - SŁOWNICZEK															
<p>1. Akcesoria, czyli akcesoria dołączone do Produktu (tj.: słuchawki, piloty, uchwyty, pokrowce, kable USB, AV, ładowarki, zasilacze wraz z kablami zasilającymi, CD ze sterownikami i oprogramowaniem, baterie oraz akumulatory czy inne, które są dodatkowo dołączone do Produktu);</p> <p>2. Gwarancja, czyli niniejsza gwarancja udzielana przez nas Uprawnionemu z Gwarancji na Produkt;</p> <p>3. Gwarant lub my, czyli BAKSEL Poland Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie (30-504), ul. Kalwaryjska 69, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000390731, NIP 6793069891, REGON 121567894;</p> <p>4. Instrukcja, czyli instrukcja obsługi Produktu dołączona do Produktu;</p> <p>5. Karta Gwarancyjna, czyli karta stanowiąca integralną część Gwarancji, pozwalająca zidentyfikować Produkt, na który udzielana jest Gwarancja, określająca m.in. rodzaj Produktu, numer seryjny Produktu, numer dowodu zakupu, datę zakupu Produktu, dzień wydania Produktu, kraj zakupu Produktu (tabela na końcu Gwarancji);</p> <p>6. Konsument, czyli osoba fizyczna zawierająca Umowę niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (konsument w rozumieniu art. 227 Kodeksu Cywilnego) oraz Przedsiębiorca na Prawach Konsumenta;</p> <p>7. Okres Gwarancji, czyli okres na jaki udzielana jest Gwarancja dla Produktu lub jego poszczególnych elementów, określony w SWG;</p> <p>8. OWG, czyli Ogólne Warunki Gwarancji stanowiące integralną część Gwarancji;</p> <p>9. Produkt, czyli rzecz ruchoma, na którą udzielana jest Gwarancja, opisana w Kartce Gwarancyjnej;</p> <p>10. Przedsiębiorca na Prawach Konsumenta, czyli osoba fizyczna zawierająca Umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej Umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udośćnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;</p> <p>11. Przedsiębiorca, czyli Uprawniony z Gwarancji inny niż Konsument;</p> <p>12. Serwisant Gwarancyjny, czyli każdy z przedsiębiorców świadczących usługi serwisowe i gwarancyjne, z którym współpracujemy, wskazany na stronie internetowej www.kiano.pl w zakładce "Pomoc techniczna", działający w naszym imieniu i na nasz rzecz;</p> <p>13. SGW, czyli Szczególne Warunki Gwarancji stanowiące integralną część Gwarancji, określające w szczególności: (1) Okres Gwarancji, (2) Dodatkowe Zapewnienia Gwarancji, (3) Wyłączenia Gwarancji, (4) Zasady Wygaśnięcia Gwarancji, (5) Dodatkowe załączenia do Gwarancji;</p> <p>14. Umowa, czyli Umowa przeniesienia własności Produktu;</p> <p>15. Uprawniony z Gwarancji lub Ty, czyli osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna posiadająca zdolność do czynności prawnych, która nabyła w Okresie Gwarancji Produkt opisany w Kartce Gwarancyjnej i której przysługują uprawnienia z Gwarancji;</p> <p>16. Ustawa o prawach konsumenta, czyli ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta wraz z późniejszymi zmianami i aktami wykonawczymi;</p> <p>17. Wada, czyli wada fizyczna Produktu, powstała z przyczyn tkwiących w Produkcie, zmniejszająca użyteczność Produktu ze względu na cel wynikający ze zwyczajnego przeznaczenia Produktu, odnosząca się do cech użytkowych Produktu (z wyłączeniem wartości rynkowej lub estetyki);</p> <p>18. Zgłoszenie Gwarancyjne, czyli zgłoszenie reklamacyjne składane na podstawie Gwarancji.</p>	<p>1. Nie ponosimy odpowiedzialności (Gwarancja jest wyłączona) za Wady wynikające z przyczyn:</p> <p>a. innych niż tkwiące w Produkcie, a w szczególności wynikających z uszkodzeń mechanicznych niewynikających z przyczyn tkwiących w Produkcie;</p> <p>b. Twój winy lub winy osoby trzeciej;</p> <p>c. niewłaściwego używania Produktu i nieochowania zasad bezpieczeństwa używania Produktu, a w szczególności używania Produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem lub warunkami eksploatacji lub braku przestrzegania instrukcji;</p> <p>d. niepożądanego transportu Produktu przez Ciebie lub osobę третią lub przechowywania Produktu niezgodnie z Instrukcją;</p> <p>e. zewnetrnych, w tym Wad powstałych w wyniku pożaru, powodzi, uderzenia pioruna (także pośredniego) lub też innych siłk naturalnych, złądzania cieżcz, przepięć w sieci elektrycznej, podłączenia do sieci elektrycznej w sposób niezgodny z Instrukcją;</p> <p>f. powstających na skutek korzystania z akcesoriów lub innych urządzeń perferencyjnych, które nie są naszymi oryginalnymi akcesoriami przeznaczonymi do użycia z Produktem;</p> <p>o ile Wady te wynikają z odczności niesatych od Ciebie.</p> <p>2. W przypadku Wad wynikających z(e):</p> <p>a. zmian lub modyfikacji Produktu, w tym nieautoryzowanej ingerencji w oprogramowanie oraz wszelkich modyfikacji oprogramowania dystrybuowanego przez nas;</p> <p>b. podłączenia Produktu do produktów, akcesoriów, oprogramowania lub usług, które nie zostały wytworzone lub dostarczone przez nas lub z których korzystano w innym celu niż przewidziany jako cel użytkowania (Wady takie mogą być spowodowane np.: przez wirusy, na skutek nieautoryzowanego dostępu użytkownika lub osoby trzeciej do usług, innych kont, systemów komputerowych lub sieci);</p> <p>c. podłączenia do Produktu akcesoriów lub innych urządzeń perferencyjnych, które nie są naszymi oryginalnymi akcesoriami przeznaczonymi do użycia z Produktem;</p> <p>d. użytkowania Produktu w zawodach sportowych, pokazach czy wyścigach o charakterze profesjonalnym;</p> <p>e. napraw wykonanych w naszym zakresie;</p> <p>f. napraw wykonywanych w nieautoryzowanych serwisach, w szczególności u podmiotów nieposiadających odpowiedniego doświadczenia;</p> <p>nie ponosimy odpowiedzialności (Gwarancja jest wyłączona) w zakresie obejmującym ten zakres Wad oraz w części, w której te działania spowodowały zakłócenie w działaniu innych części Produktu, chyba że Wady są tak poważne, iż dysfunkcyjną cały Produkt (w takim przypadku Gwarancja jest wyłączona niezależnie od zakresu Wad).</p> <p>3. Gwarancją są objęte:</p> <p>a. powłoki lakierne, ramy, naklejki oraz elementy dodatkowe, takie jak: osłony, przelotki, elementy plastikowe itp.</p> <p>b. materiały eksploatacyjne, w tym Akcesoria oraz instalacja i konfiguracja oprogramowania;</p> <p>c. badi i sub piksele w wyświetlaczach LCD/TF/LED (właściwe piksele określa norma ISO 13406-2, która opisuje standardy w zakresie jakości).</p> <p>4. Za Wady nie uznaje się problemów związanych ze współpracą Produktu z urządzeniami i oprogramowaniem innych producentów i dostawców.</p>	<p>a. naprawa Produktu, czyli usunięcie Wady, albo</p> <p>b. wymiana Produktu, czyli wymiana Produktu na nowy, albo</p> <p>c. wzrost ceny za Produkt, czyli wzrost ceny Produktu wynikający z dokumentu potwierdzającego zakup Produktu przez pierwszego Uprawnionego z Gwarancji;</p> <p>2. Możesz zgądać naprawy lub wymiany Produktu. Możesz również pozostać nam podjęcie decyzji o sposobie rozpatrzenia Zgłoszenia Gwarancyjnego.</p> <p>3. Ponadto możemy dokonać wymiany Produktu, gdy oczekujesz jego naprawy lub możemy dokonać naprawy Produktu, gdy oczekujesz jego wymiany, jeżeli spełnienie tych świadczeń w sposób wybrany przez Ciebie jest niemożliwe albo wymagałoby od nas nadmiernych kosztów. Jeżeli naprawa lub wymiana Produktu są niemożliwe lub wymagałyby od nas nadmiernych kosztów, możemy odmówić ich wykonania.</p> <p>4. Naprawy lub wymiany Produktu dokonujemy w rozsądnym czasie od chwili, w której dokonasz Zgłoszenia Gwarancyjnego i bez nadmiernych niedogodności dla Ciebie, uwzględniając specyfikę Produktu oraz cel, w jakim nabyłeś Produkt.</p> <p>5. Naprawy lub wymiany Produktu dokonujemy w terminie do 14 dni roboczych licząc od daty dostarczenia Produktu do nas lub Serwisanta Gwarancyjnego. Możemy wydłużyć termin naprawy lub wymiany Produktu do 30 dni roboczych, ale w takim wypadku wcześniej poinformujemy Cię o tym, podając przyczynę opóźnienia i nowy termin.</p> <p>6. Wymiana Produktu na nowy nie wiąże się dla Ciebie z dodatkowymi kosztami.</p> <p>7. Cenę za Produkt zwracamy w sytuacji, gdy naprawa Produktu lub jego wymiana jest niemożliwa lub wymaga od nas nadmiernych kosztów.</p>	<p>4. Niezależnie od powyższych zapisów jesteś zobowiązany udostępnić Produkt na każde żądanie nasze lub Serwisanta Gwarancyjnego celem weryfikacji Zgłoszenia Gwarancyjnego.</p> <p>5. Dostawa Produktu powinna nastąpić na adres: RG Media, ul. Kolejowa 132, 28-500 Kazimierza Wielka, chyba że po otrzymaniu Zgłoszenia Gwarancyjnego poinformowaliśmy Cię o innym adresie.</p> <p>6. W przypadku transportu Produktu zabezpiecz Produkt w odpowiedni sposób, tj. użyj oryginalnego lub dodatkowego, bezpiecznego opakowania (karton wraz z formami styropianowymi lub pudełko zabezpieczone gąbką bądź styropianem, itp.) z oznaczeniem „OSTROŻNIE KRUCHE”, „OSTROŻNIE SZKŁO”.</p> <p>7. Ryzyko uszkodzenia lub utraty Produktu w czasie jego transportu do nas lub Serwisanta Gwarancyjnego ponosi Ty. Ryzyko uszkodzenia lub utraty Produktu w czasie od wydania go nam lub Serwisantowi Gwarancyjnemu do momentu odebrania Produktu Gwarancyjnego przez Ciebie ponosimy my.</p> <p>8. Brak Zgłoszenia Gwarancyjnego w terminie i trybie przewidzianym w Gwarancji powoduje utratę prawa do dochodzenia roszczeń z tytułu Gwarancji, przy czym powyższa sankcja nie dotyczy Ciebie, jeżeli jesteś Konsumentem.</p> <p>9. My lub Serwisant Gwarancyjny odpowiademy na Zgłoszenie Gwarancyjne w formie dokumentowej lub pisemnej w terminie 14 dni od jego otrzymania. W wyjątkowych sytuacjach termin ten może ulec wydłużeniu, ale w takim wypadku wcześniej poinformujemy Cię o tym, podamy przyczynę opóźnienia i nowy termin odpowiedzi.</p> <p>10. Po rozpatrzeniu lub wykonaniu Zgłoszenia Gwarancyjnego, zwrócimy Ci Produkt na adres wskazany w Zgłoszeniu Gwarancyjnym.</p>												
	<p>III. JAKI ROZSCZENIA PRZYSLUGAJA CI, GDY JESTES PRZEDSIĘBIORCĄ / Rozdział III stosuje się wyłącznie do Uprawnionych z Gwarancji będących Przedsiębiorcami:</p> <p>1. Z zastrzeżeniem poniższych postanowień niniejszego Rozdziału III, nasze obowiązki w ramach Gwarancji to (Gwarancje obejmują):</p> <p>a. naprawa Produktu, czyli usunięcie Wady, albo</p> <p>b. wymiana Produktu, czyli wymiana Produktu na nowy, albo</p> <p>c. wzrost ceny za Produkt albo jej obniżenie, czyli: wzrost części albo całości ceny Produktu, wynikającej z dokumentu potwierdzającego zakup Produktu przez pierwszego Uprawnionego z Gwarancji.</p> <p>2. O sposobie załatwienia Zgłoszenia Gwarancyjnego decydujemy poprzez zwołanie Ciebie oświadczenia w tym przedmiocie, w terminie określonym w Rozdziale IV ust. 9 poniżej.</p> <p>3. Naprawę lub wymianę Produktu dokonujemy w terminie do 14 dni roboczych licząc od daty dostarczenia Produktu do Serwisanta Gwarancyjnego albo do nas. Możemy wydłużyć termin naprawy lub wymiany Produktu do 30 dni roboczych, ale w takim wypadku wcześniej poinformujemy Cię o tym, podamy przyczynę opóźnienia i nowy termin.</p> <p>4. Jesteśmy zobowiązani do zwrotu ceny Produktu lub jej części w sytuacji, gdy naprawa Produktu lub wymiana Produktu jest niemożliwa lub wymaga od nas nadmiernych kosztów. Ustalenie części ceny podlegającej zwrotowi następuje w oparciu o spadek wartości Produktu wynikający z braku możliwości wymiany lub naprawy Produktu.</p> <p>5. Możesz zostać obciążony kosztami nieuzasadnionego Zgłoszenia Gwarancyjnego, złożenia Zgłoszenia Gwarancyjnego po terminie wynikającym z Gwarancji lub w sytuacji, w której doszło do wygaśnięcia Gwarancji. Koszt rozpatrzenia Zgłoszenia Gwarancyjnego ustalony zostanie zgodnie z cennikiem Serwisanta Gwarancyjnego. Ponadto spoczywa na Tobie również obowiązek odbioru Produktu. W razie jego niedobrania po naszym wezwaniu będziesz zobowiązany pokryć koszty przeloczenia Produktu lub jego odebrania.</p> <p>6. Nasza odpowiedzialność z tytułu Gwarancji jest ograniczona wyłącznie do realizacji roszczeń określonych w Gwarancji, a w każdym przypadku jest ograniczona do wysokości ceny Produktu wynikającej z dokumentu potwierdzającego zakup Produktu przez pierwszego Uprawnionego z Gwarancji. W związku z udzieleniem Gwarancji nie jesteśmy odpowiedzialni za jakiegokolwiek Twoje bezpieczeństwo, czy pośrednie straty lub utracenie przez Ciebie lub osoby trzeciej korzyści, a w szczególności nie przysługują Ci prawo do domagania się zwrotu utraconych korzyści w związku z Wadą.</p>	<p>IV. JAK WYGLĄDA PROCEDURA ZGŁOSZENIA WAD?</p> <p>1. W celu realizacji Twoich praw wynikających z Gwarancji jesteś zobowiązany do dokonania Zgłoszenia Gwarancyjnego oraz powiadomienia nas o wszelkich roszczeniach z tytułu Gwarancji niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni od daty stwierdzenia Wady lub powstania roszczeń z tytułu Gwarancji w formie pisemnej, załączamy jednak skorzystanie z formularza Zgłoszenia Gwarancyjnego dostępnego na stronie internetowej www.kiano.pl/zglos-naprawe.</p> <p>2. Zależy nam na szybkim rozpatrzeniu Twojej sprawy, a więc w Zgłoszeniu Gwarancyjnym wskaż numer seryjny Produktu, dowód zakupu, datę stwierdzenia Wady lub roszczenia z tytułu Gwarancji oraz ich opis wraz z dokumentacją fotograficzną lub video. Niewypełnienie powyższych wymagań powoduje możliwość odrzucenia Zgłoszenia Gwarancyjnego, przy czym powyższa sankcja nie dotyczy Ciebie, jeżeli jesteś Konsumentem.</p> <p>3. Po otrzymaniu Zgłoszenia Gwarancyjnego my lub Serwisant Gwarancyjny skontaktujemy się z Tobą w celu zorganizowania odbioru Produktu. Jesteś zobowiązany wyślij do nas Produkt dopiero po otrzymaniu od nas lub Serwisanta Gwarancyjnego instrukcji dotyczącej wysyłki Produktu. W sytuacji, gdy zażądałmy wysyłki Produktu (otrzymałeś instrukcję dotyczącą wysyłki Produktu), koszty tej wysyłki ponosimy my.</p>	<p>V. CO JESTEŚCIE POWINIENIEŚ WIEDZIEĆ, GDY JESTES KONSUMENTEM?</p> <p>1. Jeżeli jesteś Konsumentem Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza Twoich uprawnień związanych z niezgodnością Produktu z Umową na mocy Ustawy o prawach konsumenta.</p> <p>2. Na podstawie Gwarancji przysługują Ci prawo do naprawy i wymiany Produktu na warunkach nie mniej korzystnych niż określone w art. 438 Ustawy o prawach konsumenta, w szczególności w zakresie wyboru uprawnienia, a ponadto ponosisz koszty montażu i demontażu Produktu. Do Konsumentów nie stosuje się tych zapisów Gwarancji, które wprowadzają postanowienia mniej korzystne dla Konsumenta.</p> <p>3. W przypadku braku zgodności Produktu z umową przysługują Ci z mocy prawa środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy. Gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej. Umowa Uprawnionego z Gwarancji niebędącego Konsumentem ze sprzedawcą może stanowić inaczej.</p> <p>4. W wypadku nieuwzględnienia przez nas Zgłoszenia Gwarancyjnego, jako Konsument posiadasz możliwość skorzystania z posażonych metod rozstrzygnięcia reklamacji i dochodzenia roszczenia, w tym:</p> <p>a. zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego w siedzibie Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z gwarancji jakości;</p> <p>b. zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu,</p> <p>c. skorzystania z bezpłatnej pomocy polubownego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).</p> <p>5. Jako Konsument jesteś również uprawniony do skorzystania z europejskiego platformy internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów pomiędzy firmą a sprzedawcą (platforma ODR). Link do platformy jest dostępny pod adresem: http://ec.europa.eu/consumers.</p>												
	<p>VI. INNE WARUNKI GWARANCJI</p> <p>1. Do Produktów nie stosuje się warunków innych gwarancji Gwaranta, chyba że w ich treści postanowiono inaczej.</p> <p>2. W kwestiach nieuregulowanych w Gwarancji stosuje się przepisy prawa powszechnie obowiązującego.</p> <p>3. Wszelkie spory wynikające z Gwarancji rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla naszej siedziby, przy czym postanowienie o nie dotyczy roszczeń dochodzonych przez Konsumentów, którzy mogą dokonać wyboru sądu zgodnie z powszechnie obowiązującym przepisami prawa.</p> <p>4. Karta Gwarancyjna została sporządzona w języku polskim.</p>		<p style="text-align: center;">Karta Gwarancyjna</p> <table border="1"> <tr> <td>Rodzaj Produktu</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Numer seryjny Produktu</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Numer dowodu zakupu</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Data zakupu Produktu</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Dzień wydania Produktu</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Kraj zakupu Produktu</td> <td></td> </tr> </table>	Rodzaj Produktu		Numer seryjny Produktu		Numer dowodu zakupu		Data zakupu Produktu		Dzień wydania Produktu		Kraj zakupu Produktu	
Rodzaj Produktu															
Numer seryjny Produktu															
Numer dowodu zakupu															
Data zakupu Produktu															
Dzień wydania Produktu															
Kraj zakupu Produktu															

EN																
 WARRANTY CARD KIANO WARRANTY SECTION I - GLOSSARY																
<p>19. Accessories, i.e. accessories included with the Product (i.e. headphones, remote controls, holders, covers, USB cables, AV cables, chargers, power supplies with power cables, CDs with drivers and software, batteries and accumulators or others that are additionally attached to the Product);</p> <p>20. Warranty, which means this warranty provided by us to the Product Warranty Holder;</p> <p>21. The Guarantor or us, i.e. BAKSEL Poland limited liability Company with its registered office in Krakow (30-504), 69 Kalwaryjska Street, entered into the Register of Entrepreneurs of the National Court Register kept by the District Court for Krakow Śródmieście in Krakow, XI Commercial Division of the National Court Register under KRS 0000390731, NIP 6793069891, REGON 121567894;</p> <p>22. Manual, i.e. the instruction manual for the Product attached to the Product;</p> <p>23. Warranty Card, i.e. a card constituting an integral part of the Warranty, allowing to identify the Product for which the Warranty is granted, specifying, m.in, the type of the Product, the serial number of the Product, the number of the proof of purchase, the date of purchase of the Product, the date of release of the Product, the country of purchase of the Product (table at the end of the Warranty);</p> <p>24. Consumer, i.e., a natural person concluding a Contract not directly related to their business or professional activity (consumer within the meaning of Article 22 of the Civil Code) and an Entrepreneur with Consumer Rights;</p> <p>25. Warranty Period, i.e. the period for which the Warranty is granted for the Product or its individual components, specified in the SWG;</p> <p>26. GTC, i.e. : the General Terms and Conditions of Guarantee, which are an integral part of the Guarantee;</p> <p>27. Product, i.e. a movable item for which the Warranty is granted, described in the Warranty Card;</p> <p>28. Entrepreneur with Consumer Rights, i.e. a natural person concluding an Agreement directly related to his or her business activity, when the content of the Agreement indicates that it is not of a professional nature for him/her, resulting, in particular, from the subject of his/her business activity, made available on the basis of the provisions on the Central Registration and Information on Economic Activity;</p> <p>29. Entrepreneur, i.e. the Holder of the Guarantee other than the Consumer;</p> <p>30. Warranty Service Technician, i.e. each of the entrepreneurs providing maintenance and warranty services with whom we cooperate, indicated on the website www.kiano.pl in the "Technical Support" tab, acting on our behalf and on our behalf;</p> <p>31. SGW, i.e. Specific Warranty Terms and Conditions constituting an integral part of the Guarantee, specifying in particular: (1) Warranty Period, (2) Additional Guarantor's Assurances, (3) Warranty Exclusions, (4) Warranty Expiration Rules, (5) Additional Warranty Recommendations;</p> <p>32. Agreement, i.e. an agreement for the transfer of ownership of the Product;</p> <p>33. The Warranty Holder or you, i.e. a natural person, legal person or organizational unit with legal capacity, who purchased the Product described in the Warranty Card during the Warranty Period and who is entitled to the Warranty;</p> <p>34. Consumer Rights Act, i.e. the Consumer Rights Act of 30 May 2014, as amended and implemented;</p> <p>35. Defect, i.e. a physical defect of the Product, arising from causes inherent in the Product, reducing the usefulness of the Product due to the purpose resulting from the ordinary purpose of the Product, relating to the functional characteristics of the Product (excluding market value or aesthetics);</p> <p>36. Warranty Claim, i.e. a complaint submitted on the basis of the Warranty.</p>	<p>V. WHAT ELSE DO WE PROVIDE UNDER WARRANTY?</p> <p>2. The Guarantor warrants that the battery attached to the Product on the date of delivery of the Product to the first user will be free from physical defects and will remain in such condition for 6 months from that date.</p> <p>VI. WHAT DEFECTS ARE WE NOT RESPONSIBLE FOR?</p> <p>5. We will not be liable (Warranty is excluded) for Defects resulting from:</p> <p>a. other than those inherent in the Product, and in particular resulting from mechanical damage not resulting from causes inherent in the Product;</p> <p>b. Your fault or the fault of a third party;</p> <p>c. improper use of the Product and failure to comply with the safety rules for the use of the Product, and in particular the use of the Product contrary to its intended use or operating conditions or failure to comply with the Instructions;</p> <p>d. improper transport of the Product by you or a third party or storage of the Product contrary to the Instructions;</p> <p>e. external damage, including Defects resulting from fire, flood, lightning strike (including indirect lightning) or other natural disasters, liquid flooding, overvoltages in the electrical network, connection to the electrical network in a manner inconsistent with the Instructions;</p> <p>f. resulting from the use of accessories or other peripherals that are not our original accessories intended for use with the Product;</p> <p>insofar as these Defects are due to circumstances beyond your control.</p> <p>6. For Defects arising out of(e):</p> <p>a. changes or modifications to the Product, including unauthorized interference with the software and any modifications to the software distributed by us;</p> <p>b. connect the Product to products, accessories, software or services that are not manufactured or provided by us or that are used for any purpose other than those intended for use (such defects may be caused, for example, by viruses, unauthorized access by you or a third party to services, other accounts, computer systems or networks);</p> <p>c. connect accessories or other peripherals to the Product that are not our original accessories intended for use with the Product;</p> <p>d. use the Product in professional sports competitions, shows or races;</p> <p>e. repairs carried out on your own;</p> <p>f. repairs carried out in unauthorised service centres, in particular at entities that do not have the appropriate experience;</p> <p>we will not be liable (the Warranty is excluded) to the extent that the Defects cover this scope and to the extent that these actions have caused the operation of other parts of the Product to be disrupted, unless the Defects are so severe as to disqualify the entire Product (in which case the Warranty is excluded regardless of the extent of the Defects).</p> <p>7. The warranty does not cover:</p> <p>a. paint coatings, frames, stickers and additional elements such as covers, grommets, plastic elements, etc.</p> <p>b. consumables, including Accessories and software installation and configuration;</p> <p>c. bad and sub pixels in LCD/TF/LED displays (defective pixels are defined by the ISO 13406-2 standard, which describes quality standards).</p> <p>8. Problems related to the Product's compatibility with third-party devices and software are not considered to be a Defect.</p>	<p>III. WHAT CLAIMS DO YOU HAVE WHEN YOU ARE A CONSUMER? / Chapter II applies only to Warranty Holders who are Consumers /</p> <p>8. Subject to the following provisions of this Section II, our obligations under the Warranty are (Warranties include):</p> <p>d. repair of the Product, i.e. removal of the Defect, or</p> <p>e. replacement of the Product, i.e. replacement of the Product with a new one, or</p> <p>f. refund of the price for the Product, i.e. a refund of the price of the Product resulting from the document confirming the purchase of the Product by the first Warranty Holder.</p> <p>9. You may request that the Product be repaired or replaced. You can also leave it to us to decide how to handle your Warranty Claim.</p> <p>10. In addition, we may replace the Product when you expect it to be repaired, or we may repair the Product when you expect it to be replaced, if it is impossible or would cost us to perform these services in the manner you choose. If repairing or replacing the Product is impossible or would require us to pay unreasonable costs, we may refuse to do so.</p> <p>11. We will repair or replace the Product within a reasonable time from the time you made the Warranty Claim and without undue inconvenience to you, taking into account the specifics of the Product and the purpose for which you purchased the Product.</p> <p>12. Repairs or replacements of Products are carried out within 14 working days from the date of delivery of the Product to us or the Warranty Service Technician. We may extend the time limit for repairing or replacing the Product to 30 working days, but in this case we will notify you in advance with the reason for the delay and the new deadline.</p> <p>13. There is no additional cost for you to replace the Product with a new one.</p> <p>14. We refund the price for a Product if it is impossible to repair or replace the Product or requires us to pay excessively.</p>	<p>VIII. WHAT CLAIMS DO YOU HAVE WHEN YOU ARE AN ENTREPRENEUR? / Chapter III applies only to Guarantee Holders who are Business Owners /</p> <p>7. Subject to the following provisions of this Section III, our obligations under the Warranty are (Warranties include):</p> <p>a. repair of the Product, i.e. removal of the Defect, or</p> <p>b. replacement of the Product, i.e. replacement of the Product with a new one, or</p> <p>c. refund of the price for the Product or its reduction, i.e. reimbursement of part or all of the price of the Product resulting from the document confirming the purchase of the Product by the first Warranty Holder.</p> <p>8. We decide on the method of handling the Warranty Claim by submitting a statement to you in this regard, within the time limit specified in Chapter IV, section 9 below.</p> <p>9. Repairs or replacements of Products are carried out within 14 working days from the date of delivery of the Product to the Warranty Service Technician or to us. We may extend the deadline for repairing or replacing the Product to 30 business days, but in this case we will inform you in advance, provide you with the reason for the delay and a new deadline.</p> <p>10. We are obliged to refund the price of the Product or part thereof in the event that it is impossible to repair the Product or replace the Product or requires us to pay excessive costs. The portion of the price to be refunded is determined based on the decrease in the value of the Product resulting from the inability to replace or repair the Product.</p> <p>11. You may be charged for an unreasonable Warranty Claim, filing a Warranty Claim after the Warranty deadline, or in a situation where the Warranty has expired. The cost of processing the Warranty Request will be determined in accordance with the price list of the Warranty Service Technician. In addition, it is also your responsibility to take back the Product. If you do not collect it after we call you back, you will be required to pay the cost of storing or returning the Product.</p> <p>12. Our liability under the Warranty is limited solely to the performance of the claims set forth in the Warranty, and in any event is limited to the amount of the price of the Product as stated in the document confirming the purchase of the Product by the first Warranty Holder. In connection with the Warranty provided, we are not liable for any direct or indirect losses or profits lost by you or third parties, and in particular you are not entitled to claim reimbursement of lost profits in connection with the Defect.</p>	<p>IX. WHAT IS THE PROCEDURE FOR REPORTING DEFECTS?</p> <p>11. In order to exercise your rights under the Warranty, you must make a Warranty Claim and notify us of any claims under the Warranty immediately, but no later than within 30 days from the date of discovery of the Defect or the date of the Warranty claims in any form, but we recommend that you use the Warranty Claim form available on the www.kiano.pl/zglos-naprawa website.</p> <p>12. We want your case to be processed quickly, so in your Warranty Claim, please indicate the serial number of the Product, proof of purchase, the date of discovery of the Defect or claim under the Warranty, and a description thereof along with photographic or video documentation. Failure to comply with the above requirements may result in the rejection of the Warranty Claim, but the above sanction does not apply to you if you are a Consumer.</p> <p>13. Upon receipt of the Warranty Claim, we or the Warranty Service Technician will contact you to arrange for the collection of the Product. You are only required to send the Product to us once you have received instructions from us or the Warranty Service Technician regarding the shipment of the Product. In the event that we have</p>	<p>requested the shipment of a Product (you have received instructions on how to ship the Product), the costs of such shipping are borne by us.</p> <p>14. Notwithstanding the foregoing, you are obliged to make the Product available to any request from us or the Warranty Service Technician for verification of the Warranty Claim.</p> <p>15. Delivery of the Product should be made to the following address: RG Media, 132 Kolejowa Street, 28-500 Kazimierza Wielka, unless we have informed you of a different address after receiving the Warranty Claim.</p> <p>16. In the case of transporting the Product, secure the Product in an appropriate way, i.e. use the original or additional, safe packaging (cardboard box with polystyrene molds or a box secured with a sponge or polystyrene, etc.) marked "CAREFULLY BRITTLE", "CAREFULLY GLASS".</p> <p>17. The risk of damage or loss of the Product in transit to us or the Warranty Service Technician is borne by you. We bear the risk of damage or loss of the Product between the time it is delivered to us or the Warranty Service Technician and the time you receive the Warranty Product.</p> <p>18. Failure to submit a Warranty Claim within the time limit and in the manner provided for in the Guarantee results in the loss of the right to pursue claims under the Warranty, and the above sanction does not apply to you if you are a Consumer.</p> <p>19. We or the Warranty Service Technician will respond to the Warranty Claim in document or writing within 14 days of receipt. In exceptional cases, this deadline may be extended, but in this case, we will inform you in advance, provide you with the reason for the delay and a new deadline for replying.</p> <p>20. After reviewing or executing the Warranty Claim, we will return the Product to you at the address indicated in the Warranty Claim.</p>											
	<p>XI. WHAT ELSE SHOULD YOU KNOW WHEN YOU'RE A CONSUMER?</p> <p>6. If you are a Consumer, the Warranty does not exclude, limit or suspend your rights related to the non-conformity of the Product under the Consumer Rights Act.</p> <p>7. On the basis of the Warranty, you have the right to repair and replace the Product on terms not less favourable than those specified in Article 434 of the Consumer Rights Act, in particular with regard to the choice of entitlement, and we also bear the costs of assembling and disassembling the Product. Consumers shall not be subject to those provisions of the Guarantee which introduce provisions that are less favourable to the Consumer.</p> <p>8. In the event that the Product does not conform to the contract, you are entitled by law to remedies from and at the expense of the seller. These remedies are not affected by the warranty. The agreement of the Beneficiary of the Guarantee who is not a Consumer with the seller may provide otherwise.</p> <p>9. If we do not accept the Warranty Claim, as a Consumer you have the option of using out-of-court methods of handling the complaint and pursuing a claim, including:</p> <p>a. apply to the Permanent Consumer Arbitration Court operating at the Trade Inspection to settle a dispute arising from the quality guarantee;</p> <p>b. apply to the Provincial Inspector of the Trade Inspection to initiate mediation proceedings to settle the dispute amicably;</p> <p>c. use the free assistance of a district (municipal) consumer ombudsman or a social organization whose statutory tasks include consumer protection (m.in. Consumer Federation, Association of Polish Consumers).</p> <p>10. As a Consumer, you are also entitled to use the European platform of the online dispute resolution system between you and the seller (ODR platform). The link to the platform is available at: http://ec.europa.eu/consumers.</p>		<p>XII. OTHER WARRANTY CONDITIONS</p> <p>5. The terms of the Guarantor's other warranties do not apply to the Products, unless otherwise stated.</p> <p>6. In matters not covered by the Guarantee, the provisions of generally applicable law shall apply.</p> <p>7. Any disputes arising from the Guarantee shall be resolved by a common court competent for our registered office, however, this provision does not apply to claims pursued by Consumers, who may choose a court in accordance with generally applicable laws.</p> <p>8. The Warranty Card has been drawn up in Polish.</p>	<p style="text-align: center;">Warranty card</p> <table border="1"> <tr> <td>Product Type</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Product Serial Number</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Proof of purchase number</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Date of purchase of the Product</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Product Release Date</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Country of purchase of the Product</td> <td></td> </tr> </table>	Product Type		Product Serial Number		Proof of purchase number		Date of purchase of the Product		Product Release Date		Country of purchase of the Product	
Product Type																
Product Serial Number																
Proof of purchase number																
Date of purchase of the Product																
Product Release Date																
Country of purchase of the Product																